



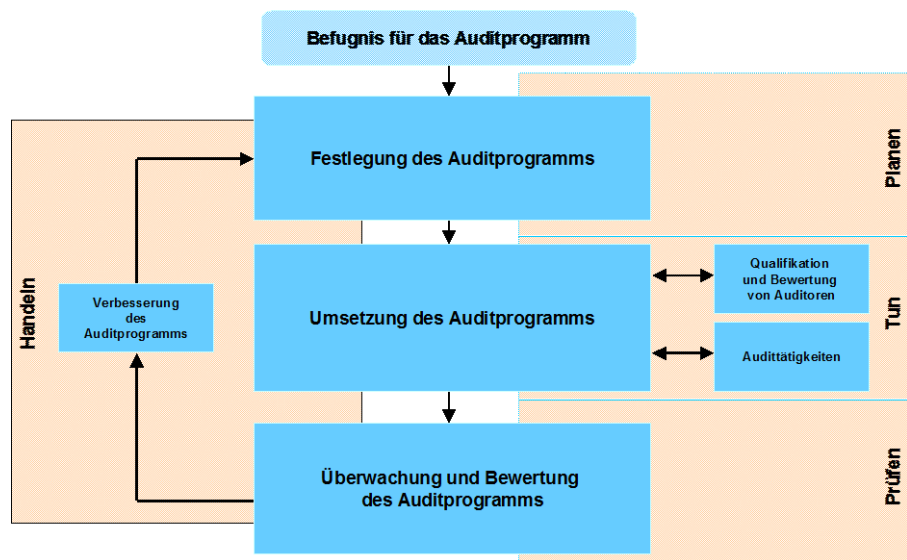
Interne(r) Auditor(in) ISO/TS 16949

Die Ausbildung interner Auditoren ist Forderung dieses Qualitätsmanagement-Systems. Auditoren müssen eine Ausbildung nachweisen, denn neben den Kenntnissen zu den Forderungen des Systems müssen sie auch den Umgang mit Menschen beherrschen. Das Auditprogramm entlang der Wertschöpfungskette ist wichtigster Bestandteil zur Beurteilung der Wirksamkeit von Prozessen. Die Ausbildung erfolgt nach der DIN EN ISO 19011.

Beschreibung

1. Seminartag (Auditorenschulung)

- Auditorenschulung
- Managementsysteme
- Prozessverbesserung
- Das Audit
- Das Systemaudit
- Das Prozessaudit
- Das Produktaudit
- Das Auditprogramm
- Veranlassen des Audits
- Prüfung der Dokumentation
- Die Textanalyse
- Audittätigkeiten
- Der Auditplan
- Auditvorbereitung
- Audittätigkeiten vor Ort
- Gesprächstechniken



2. Seminartag (Die Forderungen der ISO/TS 16949)

Information zu den Forderungen und Umsetzungsanregungen

3. Seminartag (Auditorenschulung)

- Prozessverbesserungen durch Audits
- Auditfeststellungen
- Auditsituationen
- Beurteilungsverhalten
- Der Auditbericht
- Qualifikation von Auditoren
- Nachbetrachtung
- Lernerfolgskontrolle

