



Managementseminar

Erstausbildung Interne(r) Auditor(in) Managementsysteme

Die Ausbildung interner Auditoren ist Forderung aller Management-Systeme. Auditoren müssen eine Ausbildung nachweisen, denn neben den Kenntnissen zu den Systemen müssen sie auch den Umgang mit Menschen beherrschen. Das Auditprogramm entlang der Wertschöpfungskette ist wichtigster Bestandteil zur Beurteilung der Wirksamkeit von Prozessen. Die Ausbildung ist 2-tägig und erfolgt nach der DIN EN ISO 19011:2018.

Wenn gewünscht, auch 3 Tage (inkl. Forderungen des jeweiligen Managementsystems).

Seminarinhalte

- Grundlagen für Auditoren
- Prozessorientierung
- Auditarten und Prinzipien
- Das Auditprogramm
- Kontext, Risiken, Chancen
- Kompetenzforderungen
- Planung einzelner Audits
- Prüfung der Dokumentation
- Audittätigkeiten
- Der Auditplan
- Auditvorbereitung
- Audittätigkeiten vor Ort
- Gesprächstechniken
- Audifeststellungen
- Auditsituationen
- Beurteilungsverhalten
- Der Auditbericht
- Kompetenz von Auditoren
- Lernerfolgskontrolle

