



## Infoveranstaltung

# Die ISO/TS 16949

Grundlegende Informationen zum Aufbau der ISO/TS 16949 erhalten Sie in dieser Informationsveranstaltung. Sie vermittelt Ihnen die Gründe zum Aufbau, die Vorteile und bringt Ihnen einen Überblick zu den Forderungen und der Dokumentation. Sie erhalten zahlreiche Implementierungshilfen zur Einführung dieses automotiven Systems.

## Beschreibung

### Die ISO/TS 16949:2009

- Die Ersteller der Normenreihe
- Zweck und ergänzende Unterlagen
- Die Forderungen über der DIN EN ISO 9001

### Das Element 4

- Allgemeine Anforderungen
- Technische Vorgaben
- Aufbewahrung von Aufzeichnungen

### Das Element 5

- Effizienz von Prozessen
- Qualitätsziele
- Verantwortung für Qualität
- Beauftragter für Kunden
- Leistung des Qualitätsmanagementsystems
- Eingaben für die Managementbewertung

### Das Element 6

- Fähigkeit der Produktentwicklung
- Schulung und Ausbildung am Arbeitsplatz
- Mitarbeitermotivation und Befugnisse
- Werks-, Anlagen- und Einrichtungsplanung
- Notfallplanung und Arbeitssicherheit
- Sauberkeit der Betriebsstätten

### Das Element 7

- Forderungen zur Planung der Produktrealisierung
- Forderungen zu kundenbezogenen Prozessen
- Forderungen zur Entwicklung
- Forderungen zur Beschaffung
- Forderungen zur Produktion und Dienstleistungserbringung
- Forderungen zum Prüfmittelmanagement

### Das Element 8

- Festlegung statistischer Methoden, Kenntnis statistischer Grundbegriffe
- Ermittlung der Kundenzufriedenheit
- Forderungen an die internen Audits und Auditoren
- Überwachung und Messung von Produktionsprozessen, Requalifikationsprüfungen
- Aussehensabhängige Produkte
- Lenkung fehlerhafter Produkte und Nacharbeiten, Sonderfreigaben des Kunden
- Analyse von Daten und ständige Verbesserung
- Problemlösungsverfahren, Fehlervermeidung und Auswirkungen von Korrekturmaßnahmen

Implementierung, Zertifizierung und zulässige Ausschlüsse

