



## Managementseminar

# Der 8D-Report (VDA-QMC)

Die Forderung zur Erstellung eines 8D-Reports nach Kundenreklamationen ist im automotiven Bereich obligatorisch. Die systematische Abarbeitung der Reklamationsursache, die Einleitung von Sofort-, und Korrekturmaßnahmen, sowie die Dokumentation zur Bewertung der Wirksamkeit sind vorgeschriebene Elemente eines 8D-Reports.

## Beschreibung

### Grundlagen

#### D1: Team

- Pate
- Teamleiter
- Teammitglieder

#### D2: Problembeschreibung

- Problemdefinition
- Aussage über fehlerhaftes Produkt/ Prozess
- Fehlerdefinition

#### D3: Sofortmaßnahmen

- Definition der Maßnahme
- Serviceaktionen

#### D4: Fehlerursache(n)

- IST / IST-NICHT Unterschiede / Veränderungen
- Ursache-Wirkungs-Diagramm

#### D5: geplante Abstellmaßnahmen

- Aktionspläne
- Kriterienmethoden
- Risikoanalyse, Entscheidungskriterien

#### D6: eingeführte Abstellmaßnahme(n)

- Abstellmaßnahmen
- Plan-Do-Check-Act
- Wirksamkeitsbewertung

#### D7: Fehlerwiederholung verhindern

- Verbesserungen
- Aktualisierung von FMEA und Kontrollplan
- Maßnahmen

#### D8: Teamerfolg würdigen

- Anerkennung für das Team
- Begeisterung
- Erfahrungsliste für gelöste Probleme

### Lernerfolgskontrolle

Lieferant (Supplier) Anschrift (Address/Location)			
8D - REPORT			
Beanstandung (Concern Title)		Bestand.- Nr. (Ref. No.)	Eröffnet am: (Start Date)
Berichtsdatum (Status Date)	Teilebezeichnung: (Part Name)  Zeichnungsnummer/Index: (Part Number Index)		
1 Team Name, Abt. (Dept)	2 Problembeschreibung (Problem Description)  Fehlercharakter (Problem Profile Description)		
3 Sofortmaßnahme(n) (Containment Action(s))		% Wirkung (Effect)	Einführungs- datum (Implem. date)
4 Fehlerursache(n) (Root Cause(s))		% Beteiligung (Contribution)	
5 Geplante Abstellmaßnahme(n) (Chosen Permanent Corrective Action(s))		Wirksamkeitsprüfung (Verification)	

6 Eingeführte Abstellmaßnahme(n) (Implemented Permanent Corrective Action(s))	Ergebniskontrolle (Controls)	Einsatztermin (implement. date)
7 Fehlerwiederholung verhindern (Actions to Prevent Recurrence) Implementation for example in: - Product FMEA - Process FMEA - Control Plan - Procedure - ...	verantwortlich (responsible)	Einführ. - termin (implem. date)
8 Teamerfolg würdigen (Congratulate your Team)	Abschlussdatum (Close Date)	Ersteller (Rep.by) Tel., Fax-Nr.

