



Infoveranstaltung

Die DIN EN ISO 9001:2015

Grundlegende Informationen zu den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 erhalten Sie in dieser Informationsveranstaltung. Sie vermittelt Ihnen die Forderungen der Norm und hilft Ihnen bei einer effizienten Umsetzung. Sie erhalten zahlreiche Implementierungshilfen zur Einführung eines schlanken Systems.

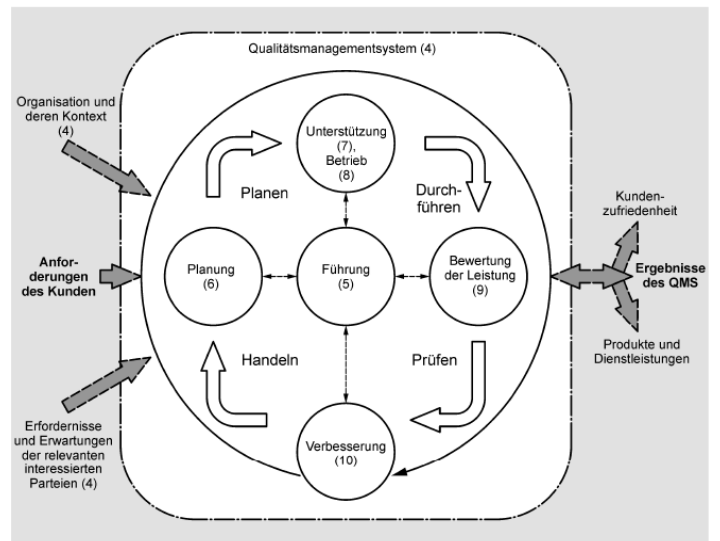
Beschreibung

Inhalte:

- Änderungen der DIN EN ISO 9001
 - Änderung der Abschnittsreihenfolge
 - Kontext der Organisation
 - Interessierte Parteien
 - Risikobasierter Ansatz
 - Dokumentierte Information
 - Prozessorientierter Ansatz
 - Entfall von Handbuch und QMB
 - Wissen der Organisation

Implementierungshilfen, z.B.:

- Kontextliste
- Liste der interessierten Parteien
- Turtles und SWOT (Prozessanalyse)
- Kennzahlenmatrix
- Kommunikationsmatrix
- Maßnahmenmanagement
- Stellenbeschreibungen
- Wissensdatenbank/ Wissensspeicher
- Management-Review



Das Prozessmodell der DIN EN ISO 9001:2015

PLAN				DO	CHECK	ACT
4 Kontext der Organisation	5 Führung	6 Planung	7 Unterstützung	8 Betrieb	9 Bewertung der Leistung	10 Verbesserung
Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	Führung und Verpflichtung	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	Ressourcen	Betriebliche Planung und Steuerung	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	Qualitätspolitik	Qualitätsziele	Kompetenz	Bestimmen von Anforderungen	Internes Audit	Fortlaufende Verbesserung
Anwendungsbereich des QM-Systems	Rollen, Verantwortungen + Befugnisse	Planung von Änderungen	Bewußtsein	Entwicklung von Produkten und Leistungen	Managementbewertung	
QM-System und dessen Prozesse			Kommunikation	Kontrolle von extern bereitgest. Produkten und Leistungen		
			Dokumentierte Information	Produktion und Dienstleistungserbringung		
				Freigabe von Produkten und Dienstleistungen		
				Steuerung nichtkonformer Ergebnisse		

Einzelforderungen der DIN EN ISO 9001:2015