



Managementseminar

Potenzialanalyse und Lieferantenaudits (Qualitätsmanagement in der Beschaffung)

Dieses Seminar stellt Ihnen die Vorgehensweise zur Durchführung von Potenzialanalysen bei der Auswahl von neuen Lieferanten und die Planung, Durchführung und Auswertung der Audits dazu vor. Sie erhalten in diesem Seminar zudem grundlegende Informationen zu Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Auditor aufweisen sollte um Audits planen, durchführen und auswerten zu können. Die Ausbildung zum Lieferantenauditor entspricht auch den Vorgaben der **DIN EN ISO 19011** und kann in einem separaten Seminar erworben werden.

Beschreibung

Potenzialanalyse

Ziel, Zweck, Voraussetzungen
Abgrenzung Potenzialanalyse - Prozessaudit
Vorbereitung

Wissenspeicher

Anforderungen an Auditoren

Auditorenqualifikation, Auditprinzipien
Regeln für einen positiven Verlauf
Das Profil eines Auditors

Auditprozess

Auditprogramm generieren

Auditprogramm

Auditprogramm überwachen

Auditauftrag

Auditaufträge erstellen

Vorbereitung

Auditteam planen, Informationen sammeln

Durchführung

Eröffnungsgespräch, Auditierung, Maßnahmen

Bewertung

Bewertungsschema, Nachaudits

Ergebnisdarstellung

Abschlussgespräch, Auditbericht

Nachbereitung und Abschluss

Abstellmaßnahmen und Wirksamkeitsprüfung

Potenzialanalyse Bewertung

Ablauf der Bewertung der Analyse

Fragenkataloge

Lernerfolgskontrolle

