



Managementseminar

Quality Basics Automotiv (QM für Fertigungsmitarbeiter)

Die Forderungen der Automobilindustrie müssen von allen Mitarbeitern des Unternehmens erfüllt werden. Dies gilt natürlich auch für die Mitarbeiter der Fertigung, des Lagers, des Versands in allen Schichten. Kennen Ihre Mitarbeiter in der Produktion die Forderungen der ISO/ TS 16949? In diesem Seminar werden den Werkern die wichtigsten Grundinformationen vermittelt. Neben den Fragen, warum Qualitätsmanagement wichtig ist, welche Verbesserungspotenziale sich ergeben und welchen Einfluss jeder einzelne Mitarbeiter hat, werden auch die wichtigsten Normforderungen erläutert und gängige Methoden des Qualitätsmanagements in der Fertigung vorgestellt.

Beschreibung

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Unterschiede der Systeme
- Gründe zur Einführung
- Interne Beweggründe
- Kostenbetrachtung
- Kundenorientierung
- Produkthaftung
- Ständige Verbesserung
- Mitarbeitermotivation und Qualität
- Qualitätseinflussfaktoren
- Prozessorientierung

Anforderungen der ISO/ TS 16949 in der Fertigung

- Verantwortung für Qualität
- Schulung und Ausbildung am Arbeitsplatz
- Werks-, Anlagen- und Einrichtungsplan
- Arbeitssicherheit und Sauberkeit der Betriebsstätten
- Besondere Merkmale
- Produktionsprozess- und Produktfreigabe
- Produktionslenkungsplan und Arbeitsanweisungen
- Verifizierung von Einrichtvorgängen
- Vorbeugende und vorausschauende Wartung
- Werkzeugmanagement
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Kundeneigentum
- Lagerung und Lagerbestand
- Prüfmittelmanagement
- Lenkung fehlerhafter Produkte

QM-Methoden

- Kenntnis statistische Grundbegriffe
- Überwachung/ Messung von Prozessen und Produkte
- Qualitätsvoraus- und Prüfplanung
- SPC und Qualitätsregelkarten, Fehlersammelkarten

Lernerfolgskontrolle



Der Fehler-Eisberg



Prozessfähigkeiten

