



Managementseminar

Quality Basics Industry (QM für Fertigungsmitarbeiter)

Die Forderungen der Industrie und der Kunden müssen von allen Mitarbeitern des Unternehmens erfüllt werden. Dies gilt natürlich auch für die Mitarbeiter der Fertigung, des Lagers, des Versands, der Instandhaltung in allen Schichten. Kennen Ihre Mitarbeiter in der Produktion die Forderungen der DIN EN ISO 9001? In diesem Seminar werden den Werkern die wichtigsten Grundinformationen vermittelt. Neben den Fragen, warum Qualitätsmanagement wichtig ist, welche Verbesserungspotenziale sich ergeben und welchen Einfluss jeder einzelne Mitarbeiter hat, werden auch die wichtigsten Normforderungen erläutert und gängige Methoden des Qualitätsmanagements in der Fertigung vorgestellt.

Beschreibung

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Unterschiede der Systeme
- Gründe zur Einführung
- Interne Beweggründe
- Kostenbetrachtung
- Kundenorientierung
- Produkthaftung
- Ständige Verbesserung
- Mitarbeitermotivation und Qualität
- Qualitätseinflussfaktoren
- Prozessorientierung



Der Fehler-Eisberga

Anforderungen der DIN EN ISO 9001 in der Fertigung

- Interne Kommunikation
- Personelle Ressourcen
- Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
- Infrastruktur
- Arbeitsumgebung
- Planung der Produktrealisierung
- Lenkung der Produktion und Dienstleistungserbringung
- Validierung der Prozesse der Produktion
- Vorbeugende Wartung
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Kundeneigentum
- Lagerung und Lagerbestand
- Prüfmittelmanagement
- Lenkung fehlerhafter Produkte



QM-Methoden

- Werkerselbstprüfung
- Überwachung/ Messung von Prozessen und Produkten
- Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen

Lernerfolgskontrolle

